

Tanah Datar Tertarik Adopsi Layanan Darurat 112 Pekanbaru

Linda Sari - TANAHDATAR.TELISIKFAKTA.COM

Apr 11, 2026 - 20:40



Gambar foto suasana inovasi layanan Tim Reaksi Cepat (TRC) Pekanbaru Aman 112.

Tanah Datar, 11 April 2026 – Semangat kolaborasi dan inovasi mengemuka saat Bupati Tanah Datar, Eka Putra, menjajaki potensi peningkatan layanan publik melalui studi banding ke Pemerintah Kota Pekanbaru. Dalam pertemuan hangat yang dihelat pada Sabtu malam, Bupati Eka Putra berdialog langsung dengan Wali Kota Pekanbaru, Agung Nugroho, membahas berbagai strategi krusial untuk kemajuan daerah.

Pertemuan yang berlangsung di sela kegiatan silaturahmi dan pertandingan mini soccer ini tidak hanya menjadi ajang mempererat tali persaudaraan antar daerah, namun juga menjadi forum strategis untuk bertukar pikiran mengenai isu-isu penting. Pembahasan mencakup penanganan masalah sosial, upaya peningkatan kualitas pelayanan publik, hingga dorongan inovasi daerah dan penguatan Pendapatan Asli Daerah (PAD).

Salah satu sorotan utama dalam dialog tersebut adalah keberhasilan inovasi layanan Tim Reaksi Cepat (TRC) Pekanbaru Aman 112. Sistem ini dinilai mampu memberikan respons sigap terhadap berbagai kebutuhan dan persoalan yang dihadapi masyarakat.

"Inovasi TRC Pekanbaru Aman 112 ini merupakan wujud nyata transformasi layanan publik yang kami galakkan di Kota Pekanbaru," jelas Wali Kota Pekanbaru, Agung Nugroho.

Beliau menambahkan, kemudahan akses menjadi kunci utama layanan ini. "Masyarakat cukup menghubungi nomor 112 untuk mendapatkan penanganan kedaruratan secara cepat dan efisien," ungkapnya.

Agung Nugroho memaparkan bahwa layanan TRC Pekanbaru Aman 112 beroperasi nonstop 24 jam. Sistem ini terintegrasi dengan berbagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) vital seperti Dinas Kominfo, BPBD, Damkar, Dinas Perhubungan, serta menjalin sinergi erat dengan aparat kepolisian dan instansi terkait lainnya. "Melalui sistem terpadu ini, berbagai keluhan masyarakat dapat ditangani secara cepat, tepat, dan terkoordinasi dengan baik," tegasnya.

Bupati Tanah Datar, Eka Putra, menyambut baik inisiatif layanan pengaduan masyarakat yang diusung Pekanbaru. Beliau melihat potensi besar dari sistem TRC Pekanbaru Aman 112 untuk mentransformasi efektivitas pelayanan publik di Tanah Datar.

"Kami sungguh mengapresiasi inovasi yang dihadirkan ini. Sistem TRC Pekanbaru Aman 112 ini sangat menarik dan memiliki potensi besar untuk kita pelajari dan adaptasi di Kabupaten Tanah Datar. Tentu saja, penyesuaian dengan kebutuhan dan karakteristik daerah kami akan menjadi prioritas utama," ujar Bupati Eka Putra.

Menindaklanjuti hal tersebut, Bupati Eka Putra secara khusus menginstruksikan Dinas Kominfo Tanah Datar untuk segera melakukan kajian mendalam terhadap sistem TRC Pekanbaru Aman 112. Langkah awal kolaborasi akan diawali dengan menjalin koordinasi intensif bersama Dinas Kominfo Pekanbaru. Diharapkan, melalui sinergi lintas daerah ini, pelayanan publik di Kabupaten Tanah Datar dapat mencapai tingkat optimal, semakin responsif, dan berlandaskan inovasi yang berkelanjutan. (**)